



Qualité au sein du réseau

- **Site WBE** de l'enseignement de la promotion sociale au sein du réseau WBE :
<http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/index.cfm?page=promSoci&profil=visiteur#>
 - Généralités : <http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/index.cfm?page=promSoci&profil=visiteur>
 - Annuaire, avec une cartographe des 32 établissements (devenus 31) :
<https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=fr&hl=fr&authuser=0&authuser=0&mid=1PKrKljBgqbNI99ibq7210oH9-AM&ll=50.33118613942199%2C4.074088119531325&z=7>
 - Appui pédagogique, plateforme d'appui pédagogique » créé en 2016 :
<https://appuipeda.enorawbe.be>
 - sur cette plateforme, un onglet qualité :
<https://appuipeda.enorawbe.be/qualite/>
 - Qualité, onglet « qualité » créé en 2014-2015 : <http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/index.cfm?page=qualiteEPS&profil=visiteur>
-
- **Charte Qualité**
à laquelle adhèrent
les 30 établissements du réseau (2014)



- **De nombreux groupes de travail** sur des thématiques telles que :
 - Elaboration de grilles d'évaluation critériées par cursus (pas encore en construction car le DP est en pleine révision)
 - Diagnostics croisés entre les acteurs de la formation et l'enseignement qualifiant
 - Règlement d'ordre intérieur
 - Dossier VAE + memento
 - Aide à la réussite et soutien à la formation
 - Guide d'accueil du nouvel enseignant en Promotion Sociale (pas encore finalisé)
 -

- **Des outils standardisés** tels que :
 - Modèle de grille d'évaluation critériée
 - Logiciel de gestion des établissements : ENORA
 - Diagnostic selon les modèles CAF et SWOT
 - Plan stratégique d'un établissement, d'un cursus
 - Fiches outils (cellule coaching, coordination de section, guide pour un contrat EI avec l'étudiant, Teach Team, logigramme EI,...)
 - ...

- **Des formations** telles que :
 - Comment implémenter une démarche qualité ?
 - Partage d'expériences en matière de qualité (coordinateurs qualité des établissements)
 - Améliorer les taux de participation et de réussite aux épreuves intégrées
 - Aide à la mise en place d'une démarche qualité
 - Informations sur les ESG, les ECTS,...
 - Elaboration d'un diagnostic
 - Rédaction d'un DAE
 - Elaboration d'un plan d'action et d'indicateurs
 - Suivi de l'évaluation
 - Evaluation programmatique/institutionnelle
 - Evaluation institutionnelle ! un challenge en perspective....

- **Un groupe interactif de coordinateurs qualité** sous la plate-forme TRELLO
<https://trello.com/b/Cv2Anxzk/conseil-des-coordo>

Agent qualité WBE : fabienne.jacques@cfwb.be ou 0476/25 81 83

